

## Cours d'initiation à l'aide psychologique d'urgence (caregivers et pairs)

<b>Groupes cibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnes travaillant dans la protection civile (police, sapeurs-pompiers, santé, services techniques), l'assistance spirituelle d'urgence, l'armée, la protection civile, l'administration publique et les organisations Care, et qui interviennent dans les domaines de la psychologie d'urgence</li> <li>- Membres de careteams intégrés dans des organisations cantonales de protection civile</li> </ul>				
<b>Durée</b>	2 journées et demie				
<b>Lieu</b>	Centre fédéral d'instruction de Schwarzenburg (CFIS)				
<b>Objectifs</b>	<p>Les participants s'informent sur un concept d'aide psychologique d'urgence systématique</p> <p>Les participants savent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nommer et expliquer les possibles réactions psychiques et physiques d'une personne confrontée à un événement traumatisant</li> <li>- mettre en pratique dans leur environnement les mesures de prévention primaires qui protègent de réactions post-traumatiques</li> <li>- montrer comment la compréhension et l'acceptation de réactions psychiques et physiques permettent de mieux surmonter des événements traumatisants</li> <li>- expliquer une forme possible de prévention secondaire</li> <li>- évaluer eux-mêmes leur aptitude personnelle à l'aide psychologique d'urgence</li> </ul>				
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de l'aide psychologique d'urgence systématique</li> <li>- Réactions et effets lors d'un événement traumatisant, stratégies de gestion du stress, prévention secondaire, encadrement, tâches de conduite dans l'assistance psychologique</li> <li>- Evaluation de son propre rôle et de son aptitude dans l'assistance psychologique</li> </ul>				
<b>Formes interactives et pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussion guidée, travaux individuels, à deux, en groupe</li> <li>- Exposés</li> <li>- Jeux de rôles</li> </ul>				
<b>Coûts</b>	975 francs par participant (repas et hébergement non compris)				
<b>Repas et hébergement</b>	<p>Vous avez deux possibilités d'hébergement et de restauration : choisissez celle qui vous convient dans le masque de saisie correspondant à votre cours.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>MAXI</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Sans offre forfaitaire</b></td> <td>Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment</td> </tr> </table>	<b>MAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p>	<b>Sans offre forfaitaire</b>	Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment
<b>MAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p>				
<b>Sans offre forfaitaire</b>	Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment				
<b>Facturation</b>	À la fin du cours, le service recevra une facture générale (cours et variante choisie pour l'hébergement et la restauration).				

### Remarque

Il n'est pas nécessaire que le cours spécialisé d'assistance individuelle pour caregivers / pairs suive directement (donc, dans la semaine) le cours d'initiation à l'aide d'urgence.

## Cours spécialisé caregivers / pairs : assistance individuelle

<b>Groupes cibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membres d'organisations Care œuvrant dans l'aide psychologique d'urgence</li> <li>- Membres de careteams intégrés dans des organisations cantonales de protection civile</li> <li>- Personnes travaillant dans la protection civile (police, sapeurs-pompiers, santé, services techniques), l'armée, la protection civile et l'administration publique et qui interviennent dans les domaines de la psychologie d'urgence</li> </ul>
<b>Conditions</b>	Avoir participé au cours d'initiation sur l'aide psychologique d'urgence
<b>Durée</b>	2 journées et demie
<b>Lieu</b>	Centre fédéral d'instruction de Schwarzenburg (CFIS)
<b>Objectifs</b>	<p>Les participants connaissent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les différentes possibilités pour prévenir le stress et pour agir le cas échéant</li> <li>- les structures organisationnelles d'un careteam</li> <li>- les structures organisationnelles d'un <i>peer support</i> (entraide entre pairs)</li> </ul> <p>Les participants savent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reconnaître la nécessité d'une assistance psychosociale et demander la prestation</li> <li>- planifier et fournir les mesures pour une assistance psychosociale individuelle</li> <li>- évaluer de manière critique leur aptitude à fournir une assistance psychosociale individuelle après un évènement traumatisant</li> </ul>
<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de la communication liées aux entretiens d'assistance</li> <li>- Encadrement individuel de personnes sous l'influence d'un évènement potentiellement traumatisant et, après un incident, accompagnement de proches des victimes</li> <li>- Evaluation de sa propre aptitude à travailler dans l'assistance psychosociale</li> </ul>
<b>Formes interactives et pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussion guidée, travaux individuels, à deux, en groupe</li> <li>- Exposés</li> <li>- Jeux de rôles</li> </ul>

<b>Coûts</b>	975 francs par participant (repas et hébergement non compris)				
<b>Repas et hébergement</b>	<p>Vous avez deux possibilités d'hébergement et de restauration : choisissez celle qui vous convient dans le masque de saisie correspondant à votre cours.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>MAXI</b></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"><b>Sans offre forfaitaire</b></td> <td>Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment</td> </tr> </table>	<b>MAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p>	<b>Sans offre forfaitaire</b>	Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment
<b>MAXI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 nuitées en chambre individuelle</li> <li>▪ 2 petits-déjeuners</li> <li>▪ 2 repas de midi</li> <li>▪ 2 repas du soir</li> </ul> <p>Compris : une boisson sans alcool midi et soir  <b>Coûts (forfait) : 280 francs par personne</b></p>				
<b>Sans offre forfaitaire</b>	Les participants ou leur service règlent leur hébergement et leur repas différemment				
<b>Facturation</b>	À la fin du cours, le service recevra une facture générale (cours et variante choisie pour l'hébergement et la restauration).				

#### Remarque

Il n'est pas nécessaire que le cours spécialisé d'assistance individuelle pour caregivers / pairs suive directement (donc, dans la semaine) le cours d'initiation à l'aide d'urgence.

## Conditions générales de vente (CG)

### 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les cours prodigués par Care&Peer Practice.

### 2 Validité

Les CG sont valables à dater du 1<sup>er</sup> juillet 2016.

### 3 Inscription

Une confirmation est envoyée au participant ainsi qu'au service qui l'a inscrit au cours. Une fois l'inscription faite, les frais d'inscription sont dus.

### 4 Organisation du cours

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit de modifier les horaires, de regrouper des classes, de changer le lieu ou d'écourter un cours en remboursant le *pro rata*. Si un formateur n'est pas en mesure de donner le cours, la direction peut prévoir un remplaçant ou un suppléant.

### 5 Places et réalisation du cours

Nous fixons un nombre minimum et maximum de participants afin que le cours se déroule dans les meilleures conditions. Les places sont attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions. Lorsque le nombre d'inscrits est insuffisant, le cours est généralement annulé. Les frais d'inscription ne sont plus dus, ou sont remboursés.

### 6 Exclusion d'un cours

La direction se réserve d'exclure un participant lorsque la situation l'exige. Dans les cas suivants, la totalité des frais d'inscription est due et aucun remboursement, même partiel, n'est possible : délit contre l'honneur, harcèlement, dommage intentionnel à la propriété, etc.

### 7 Annulation

Toute annulation de cours entraîne un certain travail administratif. Selon le moment de l'annulation, nous pouvons renoncer à une partie ou à la totalité des coûts de la formation. Nous vous rendons attentifs à la réglementation suivante :

#### 7.1 Moment de l'annulation et frais dus :

Jusqu'à 45 jours civils avant le début du cours	100 francs de frais administratifs
Entre 44 et 22 jours civils avant le début du cours	10 % du prix
Entre 21 et 15 jours civils avant le début du cours	30 % du prix
Entre 14 et 8 jours civils avant le début du cours	50 % du prix
Entre 7 et 1 jour civil avant le début du cours	80 % du prix
Après le début du cours	Pas de remboursement

## 7.2 Frais de tiers

La fondation Carelink, organisatrice des cours, se réserve le droit de facturer au participant ou à son service les frais d'hébergement, de restauration, de déplacement, etc.

## 7.3 Annulation pour raisons exceptionnelles

Les annulations pour des raisons de santé ou familiales sont à communiquer au service et à régler par ce dernier. C'est le service qui contacte la fondation Carelink dans le but de trouver une solution à l'amiable.

## 8 Modules non suivis

Les modules non suivis ne peuvent être rattrapés ou remboursés.

## 9 Attestations de participation

Une attestation de participation est remise après le cours.

## 10 Assurance

Nous excluons toute responsabilité pour des dommages liés aux formations évoquées au point 1. Les services des personnes inscrites veillent à une couverture d'assurance suffisante. Les participants utilisent les infrastructures de formation à leurs propres risques. La fondation Carelink et l'association [notfallpsychologie.ch](http://notfallpsychologie.ch) n'assument aucune responsabilité en cas de perte ou de vol.

## 11 Protection des données

En vous inscrivant au cours, vous acceptez que la fondation Carelink transmette à la direction du cours ainsi qu'au Service sanitaire coordonné des données liées à l'inscription (informations sur le participant, cours réservés).

## 12 Enregistrements audiovisuels

Sans accord exprès de la direction du cours et des participants, il est interdit de faire des enregistrements vidéo ou audio dans les salles de formation.

## 13 Changements de programme et de tarifs

Les changements de programme, de tarifs et de conditions générales de vente restent réservés.

## 14 For juridique

Les relations avec la fondation Carelink sont régies par le droit suisse. Le for juridique est celui de son domicile.

## 15 Contact

Pour toute question, n'hésitez pas à vous adresser à : Care&Peer, c/o Carelink, Sägereistrasse 20, 8152 Glattbrugg, téléphone : 044 876 50 50 – [cpp@carelink.ch](mailto:cpp@carelink.ch)